



# Dokumentenmanagement und Vorgangsbearbeitung als Service

Entwicklung eines serviceorientierten  
DOMEA-zertifizierten Produktes

Andreas Werner  
Business Unit Manager Services

# PDV-Systeme

## Hersteller des Systems VISkompakt



PDV-SYSTEME

- Seit 1990 tätig im Bereich der IT-Unterstützung in öffentlichen Verwaltungen
- 1999 Entscheidung zur Erstellung des Produktes VISkompakt
- 2004 DOMEA-Zertifizierung 1.2
- 2006 DOMEA-Zertifizierung 2.0
- Mit 92,5% Durchschnittserfüllung der Anforderungen Bestnoten der 5 bislang zertifizierten Systeme



- Konzept Papierarmes Büro der KBSt
  - Organisationskonzept
    - Stufenkonzept
      - Registratur
      - Elektronische Akte
      - Vorgangsbearbeitung
  - Erweiterungsmodule
    - Virtuelle Poststelle
    - Formularmanagement
    - Content Management
    - ...
  - Anforderungskatalog
    - 8 Hauptgruppen
    - 303 Einzelanforderungen

**Ziel:**  
**Nachnutzbarkeit**

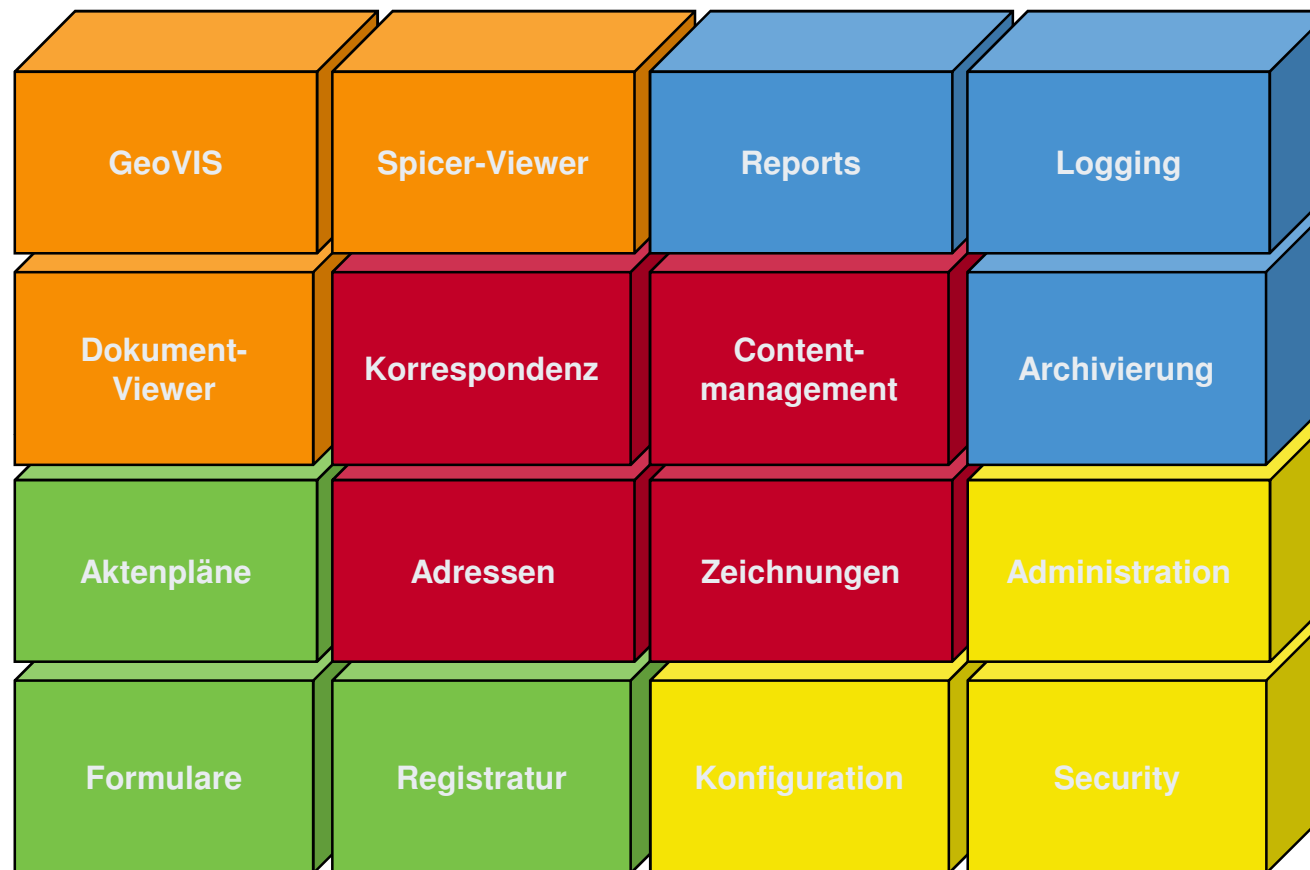


- konsequente Zerlegung der fachlichen behördlichen Prozesse im Bereich DMS und VBS in fachliche Komponenten (Dienste)
- Abbildung dieser Komponenten als Dienste in den IT-Infrastrukturen der Plattformhersteller Microsoft und ORACLE
- Konsequente Nutzung aller auf diesen Plattformen vorhandenen Dienste, wie Verzeichnisdienste, Informationsablagen, Security und Policymanagement, Skalierbarkeit und Verfügbarkeitsarchitekturen
- Fachliche Dienste und Komponenten ergänzen die nativen Plattfordienste in identischer Architektur

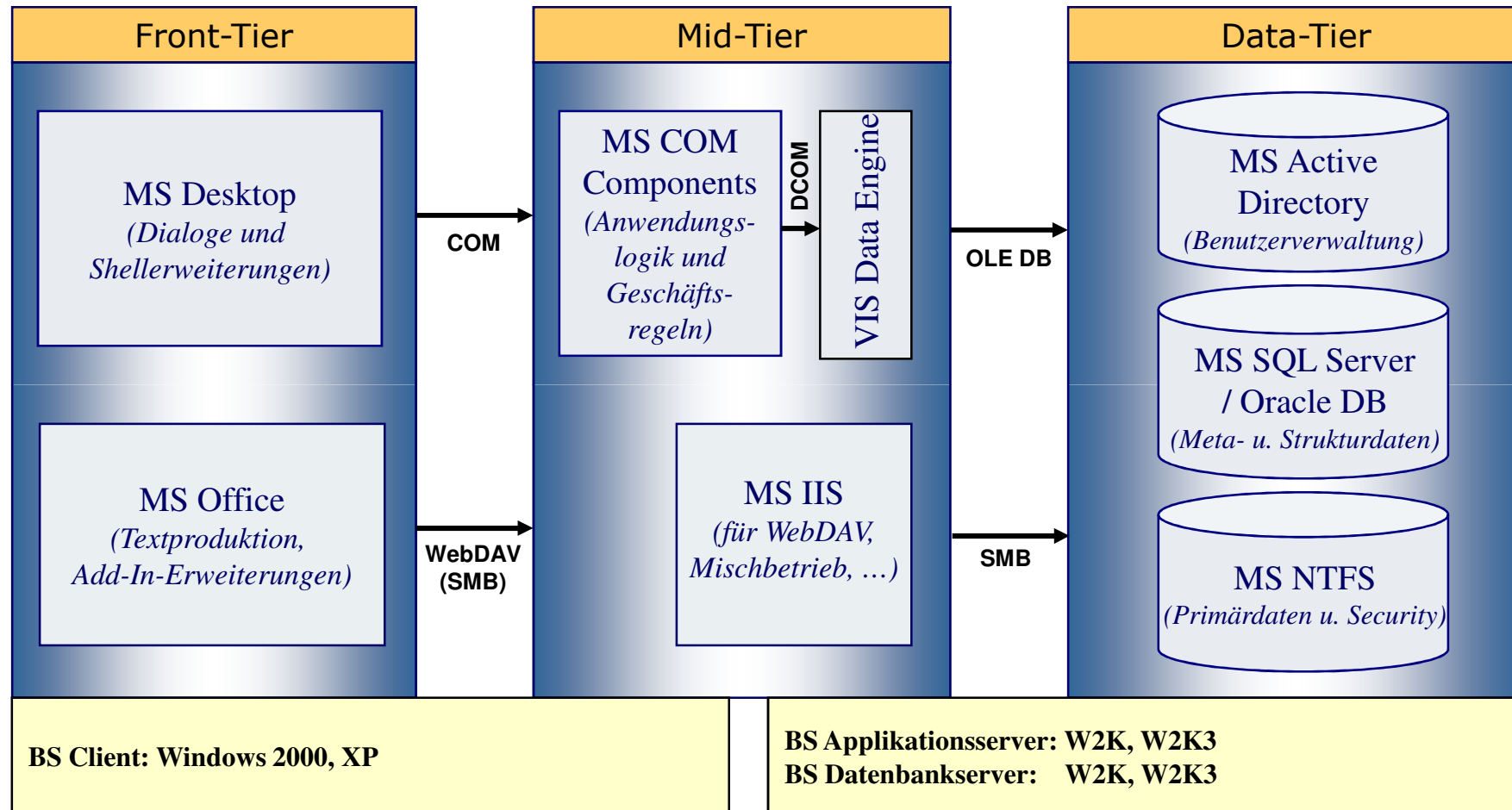
# Komponenten-Struktur VISkompakt



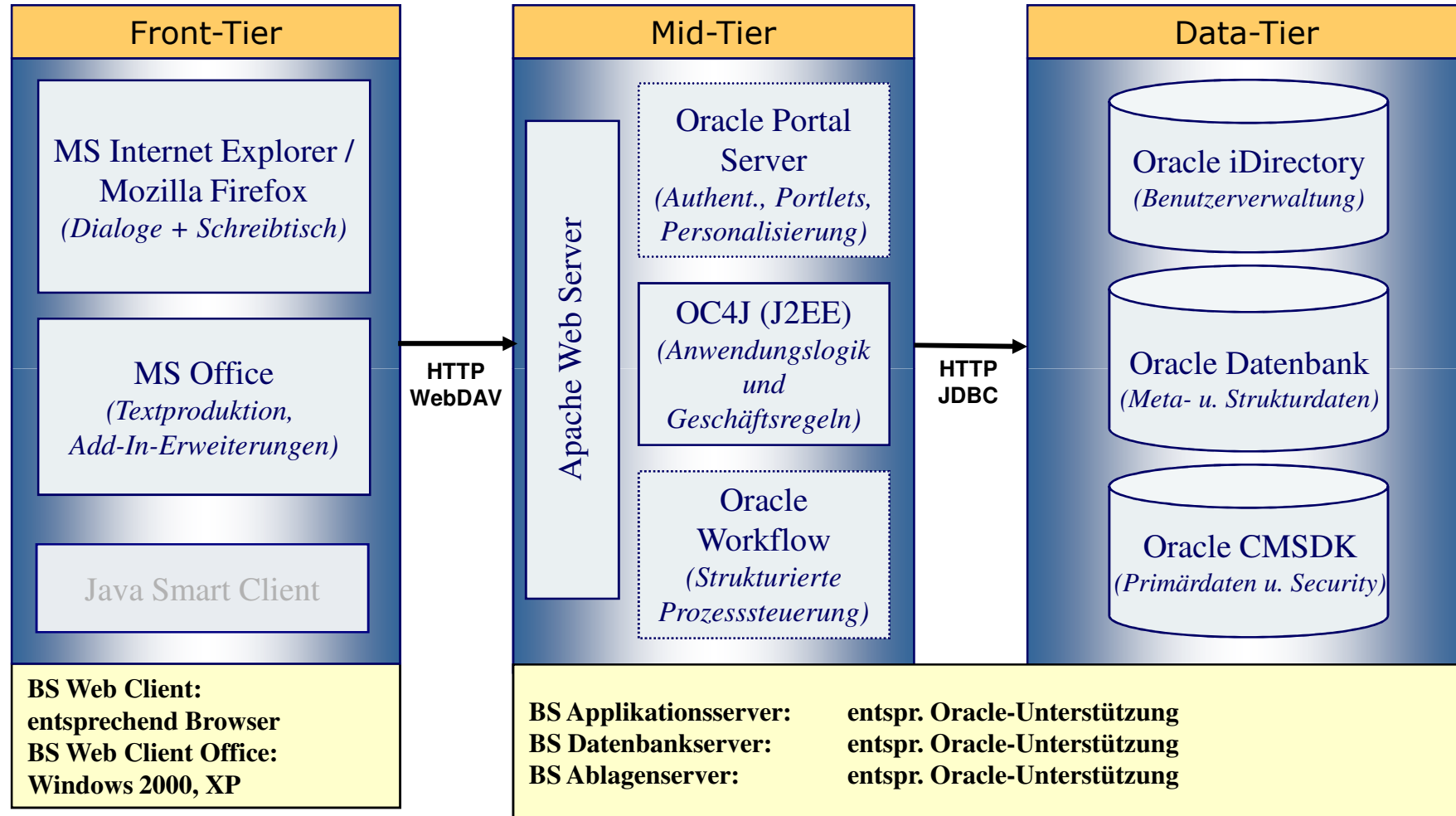
PDV-SYSTEME



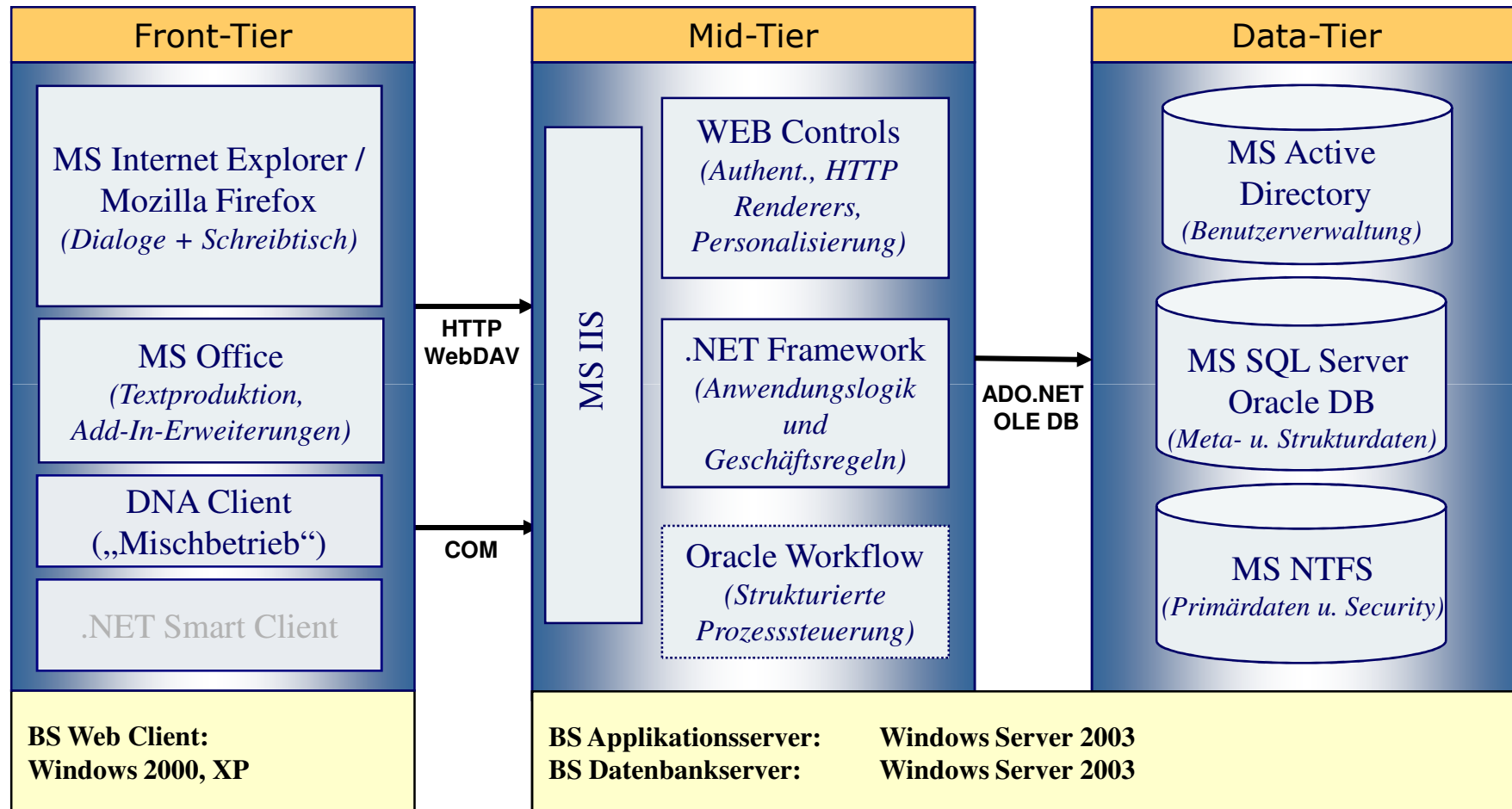
# Systemüberblick VISkompakt MS (DNA)



# Systemüberblick VISkompakt J2EE



# Systemüberblick VISkompakt .NET



# DMS/VBS als Dienst



- An vielen Stellen in Behörde entsteht Schriftgut
  - Posteingang / Postausgang
  - Innerbehördlicher Schriftverkehr
  - Dokumente aus Fachverfahren
  - z.T. komplexe Prozessketten



# DMS/VBS als Dienst

## 1. Stufe: Implementierung in Behörden

- VISkompakt wird in der Behörde gemäß DOMEA-Organisationskonzept eingeführt
- Keine Integration mit Fachverfahren
- Prozessunterstützung bisher papierbezogener Prozesse



# DMS/VBS als Dienst

## 2. Stufe: Entwicklung von Fachanwendungen

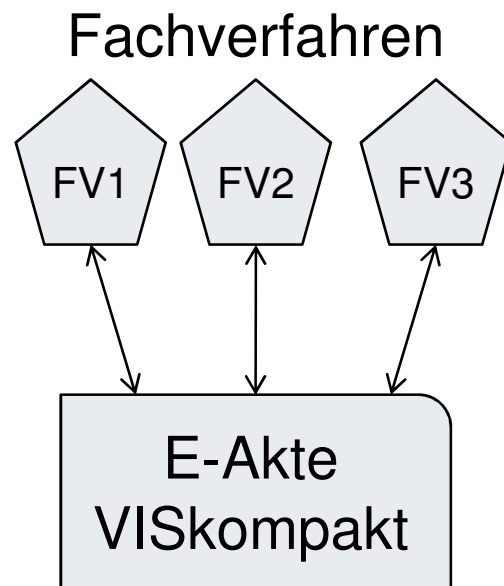
- VISkompakt wird erweitert zur Umsetzung von Fachverfahren
- Dokumentenzentrierte Fachverfahren
  - In der Regel Antragsverfahren mit komplexem internen und externem Workflow
- Erweiterung des DMS/VBS-Dienstes um Metadaten
- Erweiterung um komplexe Workflows
- Einsatz externer Workflowmaschinen

# DMS/VBS als Dienst



## 3. Stufe: Bereitstellung der E-Akte für Fachverfahren

- Existierende Fachverfahren werden um eine E-Akte erweitert
- DMS/VBS-Dienst wird durch das Fachverfahren genutzt
- Aufbau einer übergreifenden E-Akte möglich



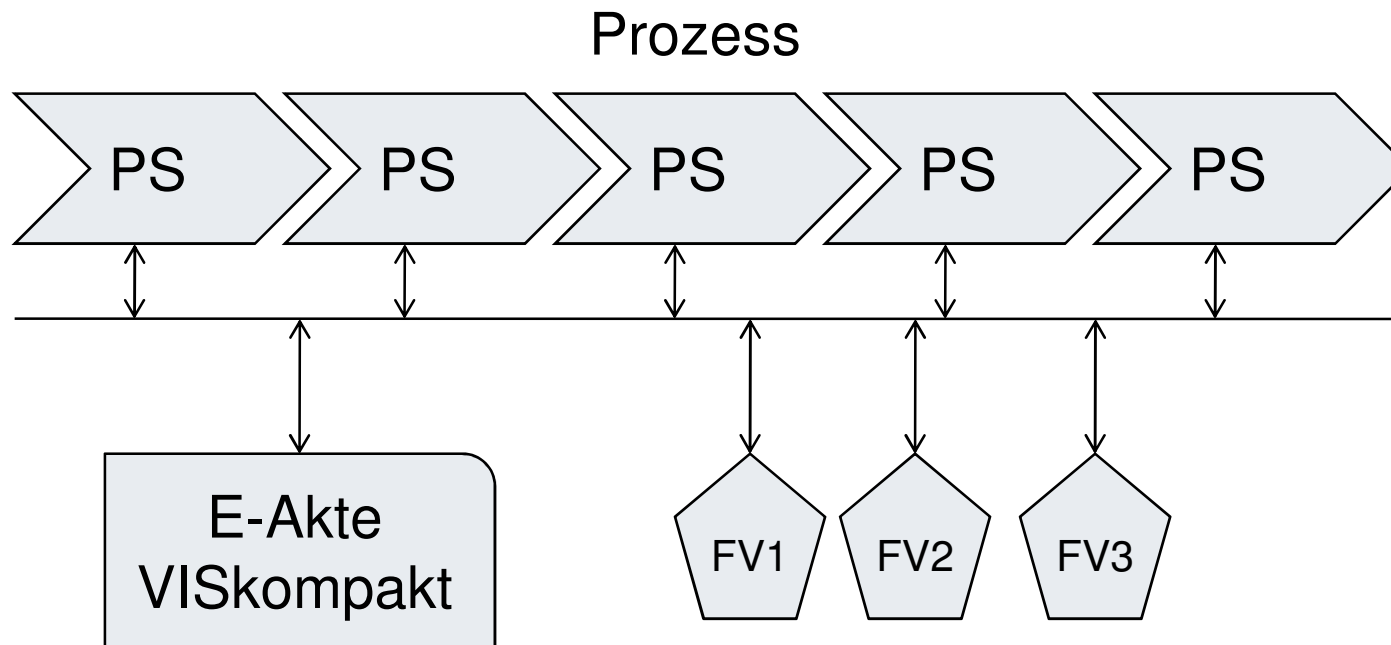
Dienste-Plattform

# DMS/VBS als Dienst



## 4. Stufe: Abbildung komplexer Prozesse

- Prozessbezogen werden verschiedene Anwendungen benutzt
- Dabei wird eine E-Akte aufgebaut, gepflegt und genutzt



# Implementierung



- VISkompakt – Zugriff: VAPI
- Zunächst als Komponente (DLL)
- Nunmehr als Web-Service (VAPI-WS)
- Konsequente Nutzung von Standards
  - SOAP, WSDL, WSS
  - XML-Schema (VIS-Schema, XDOMEA, XSLT)
  - Developer Kit inkl. Doku für Java und .Net

# VAPI-Funktionen (Auszug)



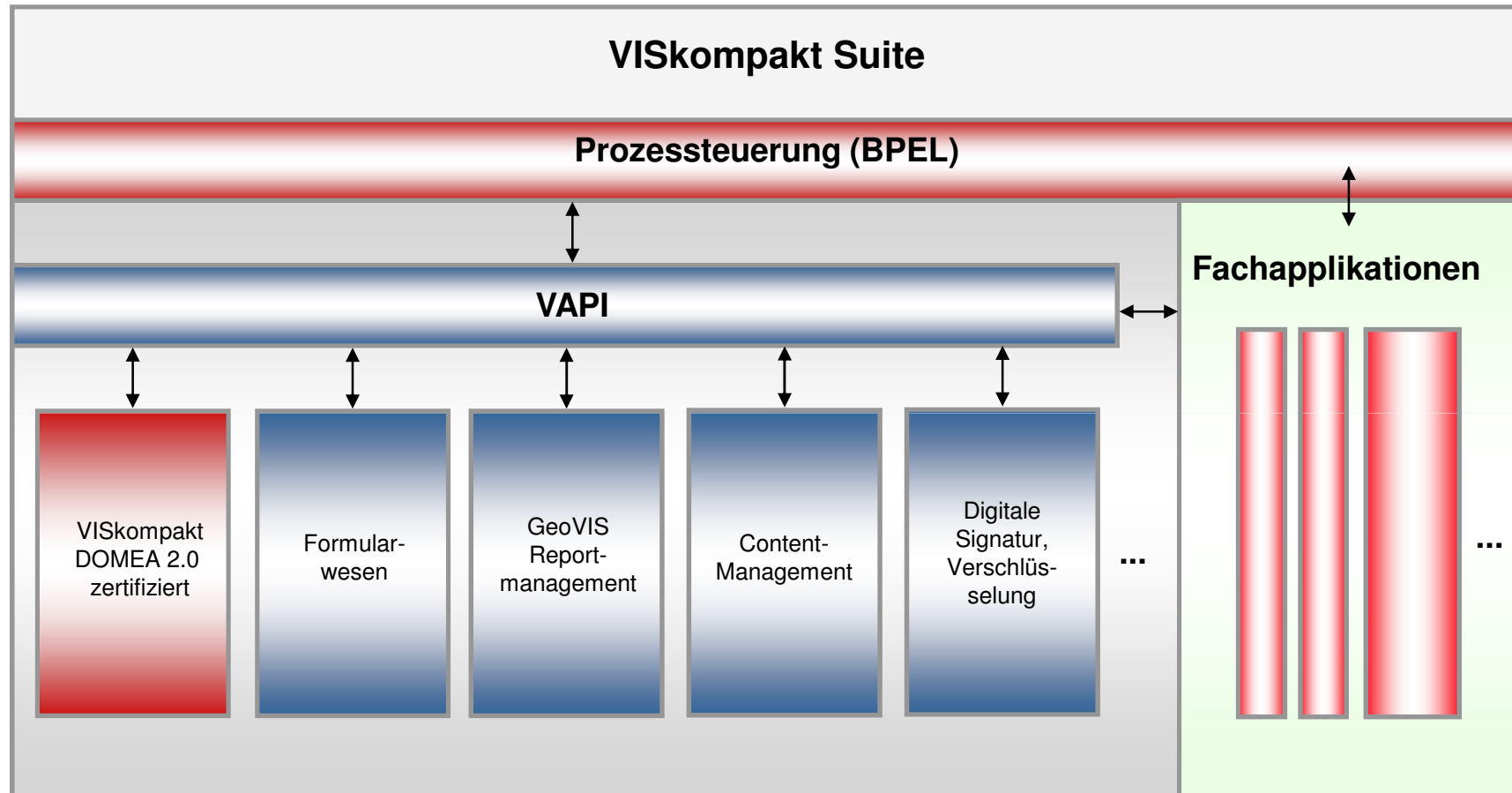
## *Geschäftsobjekt-Funktionen*

Funktion	Beschreibung
<b>createBo</b>	erzeugt ein neues Geschäftsobjekt.
<b>updateBo</b>	aktualisiert ein vorhandenes Geschäftsobjekt.
<b>doBoAction</b>	führt eine Aktion an einem oder mehreren Geschäftsobjekten aus.
<b>exportBo</b>	exportiert ein oder mehrere Geschäftsobjekte.
<b>getBoData</b>	exportiert Teile eines Geschäftsobjekts.
<b>importBo</b>	importiert ein oder mehrere Geschäftsobjekte.
<b>searchBo</b>	sucht alle Geschäftsobjekte, welche einem bestimmten Suchmuster entsprechen.

# Implementierung der VISkompakt Suite mittels VAPI-WS



PDV-SYSTEME



# Geplante Erweiterungen



- Kundenbasis zur prozessübergreifenden Nutzung (Stufe 4)
- VAPI-Erweiterungen
  - Kundenspezifische Dienste (grobgranular)
  - Asynchrone Dienste
  - Abbildung eines übergreifenden Transaktionsmechanismus

# Kontakt



PDV-SYSTEME

PDV-Systeme GmbH  
Haarbergstraße 73  
D-99097 Erfurt

Tel.: +49 361 44 07 100

Fax: +49 361 44 07 299

E-Mail: [info@pdv.de](mailto:info@pdv.de)

Internet: [www.pdv.de](http://www.pdv.de)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**