
Skizze der Verwaltungsinformatik zu Standardisierungsfeldern im Kontext von D115

PD Dr. Jörn von Lucke, FOKUS.

Skizze, Berlin 2007



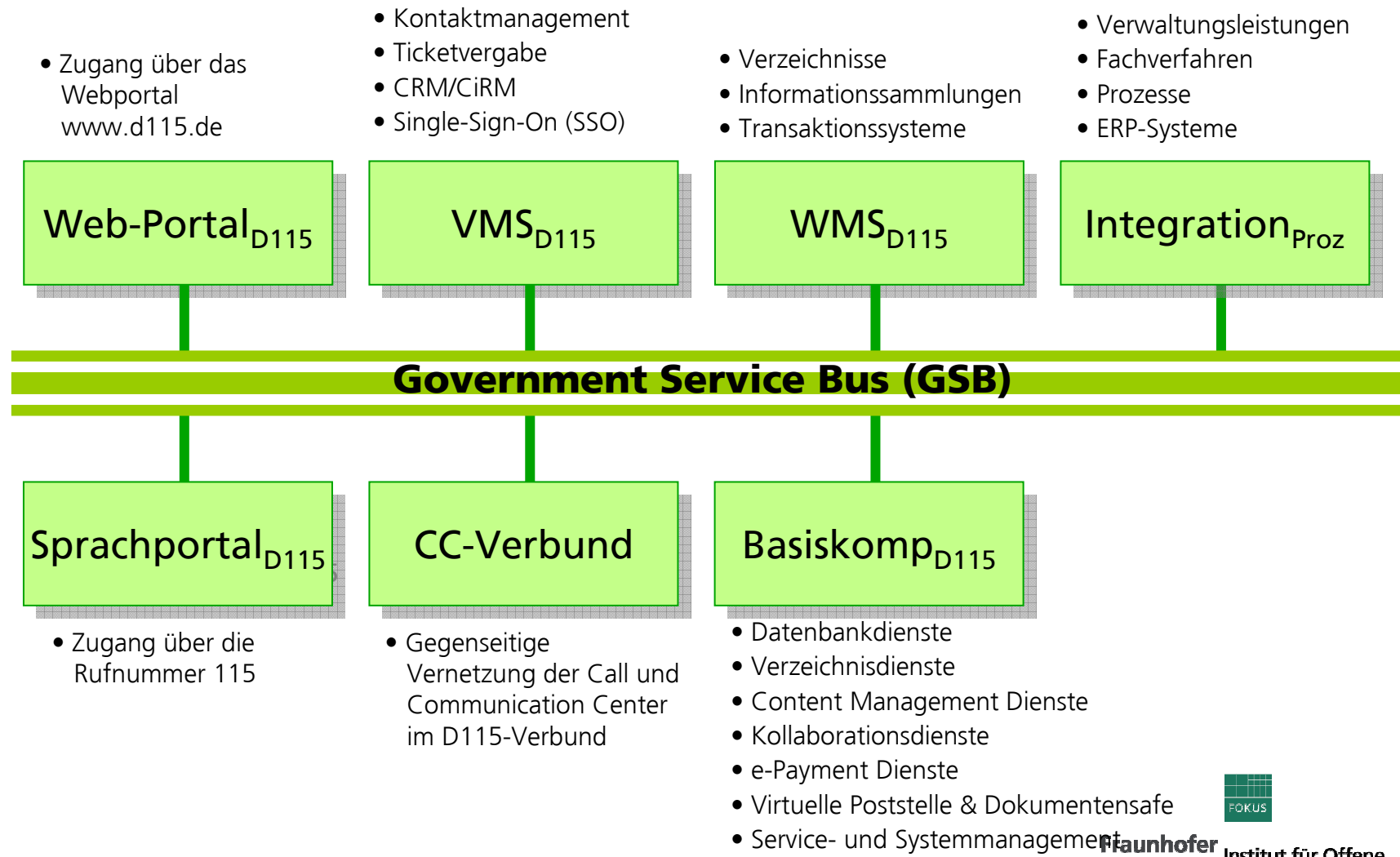
Fraunhofer
Institut für Offene
Kommunikationssysteme

Standardisierungsfelder im Kontext von D115

- Technische Standards
 - Protokolle (ISDN, VoIP)
 - Webservice-Standards (WS*)
 - Portlet-Standards
- Datenstandards
 - XML/XÖV
 - Bezeichnungen und Strukturierungen
- Softwarearchitekturen
 - Serviceorientierte Architektur (SOA)
 - Client-Server-Architektur
 - Drei-Schichten-Architektur
- Service-Level-Vereinbarungen



Überlegungen zu einem „D115“-Systemmodell



Erste Skizze für Produkte und Dienstleistungen eines WMS

Verzeichnisse

Telefonverzeichnis

verzeichnisbasierter Zuständigkeitsfinder

Leistungsverzeichnis

Einrichtungsverzeichnis

Gebietskörperschaftsverzeichnis

Zuständigkeitsverzeichnis

Suchmaschine für die Verwaltung

=> 115-Weitervermittlung an Experten

=> 115-Vermittlung
an 110- und 112-Dienste

=> 115-Maklerdienste

=> 115-Einfache Lotsendienste

=> 115-Recherchedienste

Informationssammlungen

Sammlung von Fragen und Antworten

Verfahrensbeschreibungen

=> 115-Recherchedienste bei Anliegen

=> 115-Sprachregelungen im Krisenfall

Service Center/Service Cluster

=> 115-Entgegennahme von Informationen

=> 115-Beschwerdedienste
Performance Measurement

=> 115-Terminvereinbarungen

=> 115-Publikationsbestelldienste

=> 115-Anstoß von Verfahren

=> 115-Umfassende Lotsendienst
(Einheitlicher Ansprechpartner)

=> 115-Statusauskunft



Fraunhofer
Institut für Offene
Kommunikationssysteme

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

PD Dr. Jörn von Lucke

Fraunhofer Institut für Offene
Kommunikationssysteme (FOKUS)
Kaiserin-Augusta-Allee 31
10589 Berlin

Tel: 030-3463-7186

Fax: 030-3463-8000

joern.von.lucke@fokus.fraunhofer.de

<http://www.fokus.fraunhofer.de>

<http://www.fokus.fraunhofer.de/elan>

<http://www.egov-zentrum.fraunhofer.de>

<http://www.foev-speyer.de/portale>

Privatdozent der Deutschen Hochschule
für Verwaltungswissenschaften Speyer
lucke@dhv-speyer.de



Fraunhofer Institut für Offene
Kommunikationssysteme